



Klachtenprocedure Zorgboerderij De Klinkenberg

Ondanks dat wij onze werkzaamheden zo zorgvuldig en correct mogelijk uitvoeren, kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de door ons verleende diensten en / of zorg. Wanneer u ontevreden bent horen wij dit graag van u zodat we hiervan op de hoogte zijn en eventuele maatregelen kunnen treffen. Daarom adviseren we u om daarover in gesprek te gaan met de desbetreffende begeleider van Zorgboerderij de Klinkenberg. Wij staan altijd open voor een gesprek om met u te kijken naar een oplossing.

Hieronder hebben wij schematisch weergegeven wat de procedure is bij eventuele klachten.

Wat te doen bij een klacht?

Stap 1

Bespreek uw ontevredenheid of de klacht met de begeleider van de Klinkenberg op een rustig tijdstip. En geeft u aan wat voor u een goede oplossing zou zijn voor uw klacht.

Mocht hiermee de ontevredenheid niet zijn weggenomen, dan kunt u een klacht indienen bij Raad van toezicht van Zorgboerderij de Klinkenberg. Zie stap 2.

Stap 2

Dien uw klacht schriftelijk in bij Raad van toezicht van Zorgboerderij de Klinkenberg.

Het adres waar de klacht heen kan worden gestuurd is:
Raad van Toezicht Zorgboerderij de Klinkenberg
t.a.v. K. De Jong
(..).

De Raad van Toezicht zal vervolgens een afspraak met u maken om de klacht met u te bespreken. Neem eventueel ouders of wettelijk vertegenwoordigers mee.

Als ook in gesprek K. De Jong en de klacht niet opgelost wordt of u blijft ontevreden, dan is er de mogelijkheid om uw klacht schriftelijk aan te melden bij een landelijke klachtencommissie, waarbij Zorgboerderij de Klinkenberg is aangesloten. Hierover meer in stap 3.

Stap 3

Dien uw klacht in bij de onafhankelijke klachtencommissie. www.klachtenportaalzorg.nl